



აბონენტთა საყურადრებოდ!

16 იანვარი 2018
2018 წლის 1 თებერვლიდან ბილანი ახალ ტექნოლოგიურ სისტემებზე გადადის!

ძვირფასო აბონენტებო, გაცნობებთ რომ 1 თებერვლიდან ბილანი გადადის ახალ თანამედროვე საბილინგო და მომხმარებელთა მომსახურების პლატფორმაზე.

ეს ცვლილება საშუალებას მოგვცემს შემოგთავაზოთ, უფრო მოქნილი და სრულყოფილი პროდუქტები, რომლებიც მაქსიმალურად ითვისებენ თქვენს მოთხოვნებს.

აღნიშნული ტექნოლოგიური გარდაქმნისათვის ტარდება სხვადასხვა მასშტაბური ტექნიკური სამუშაოები, რაც გასტანს 31 იანვრიდან, 5 თებერვლამდე.

ამ პერიოდის განმავლობაში, მოსალოდნელია რიგი შეზღუდვები, ზოგიერთი სერვისისა და პროდუქტის მოხმარებისას, რისთვისაც წინასწარ გიხდით ბოდიშს:

საერთაშორისო ზარებზე და როუმინგზე, შეიზღუდება ხელმისაწვდომობა 31 იანვრის 23:00-დან, 1 თებერვლის 16:00 საათამდე.

ასევე 1 თებერვლიდან იცვლება პაკეტების ავტომატური გაგრძელებისა და ერთეულების გახარჯვის ლოგიკა.

კერძოდ, შესაძლებელია მოხდეს სხვადასხვა ერთეულის შემცველი პაკეტის ერთმანეთის პარალელურად ჩართვა (მაგ.: 1 GB და 8 GB)

ამ შემთხვევაში მოხდება ერთეულების დაჯამება, ხოლო ტარიფიცირება წავა იმ პაკეტის ბალანსიდან, რომელსაც უფრო ადრე ეწურება ვადა.

თუ თქვენ გაიქტიურებთ იდენტიური ერთეულის შემცველ პაკეტებს (მაგ.: 1 GB და 1 GB), მოხდება წინა პაკეტის დეაქტივაცია და განმეორებით ჩართული იქნება აქტუალური.

პაკეტებზე, რომლებზეც მოქმედებს ავტომატური გაგრძელების ფუნქცია, ბალანსზე საკმარისი თანხა სისტემას საჭიროა დაახვედროთ 30-ე დღის ზუსტად იმ საათზე, რომელზეც მოხდა პაკეტის ჩართვა წინა თვეში.

დამატებითი ინფორმაცია:

ტარიფზე გადასვლა შესაძლებელია ყველა ტარიფიდან.

სააბონენტო ჩამოგვტრებათ ყოველ თვე, ტარიფის აქტივაციიდან 30 დღის ზუსტად იმ საათზე, რომელზეც მოხდა მისი ჩართვა წინა თვეში.

30-ე დღეს ბალანსზე არასაკმარისი თანხის შემთხვევაში სისტემა 20 დღის განმავლობაში დაელოდება ნომერზე ანგარიშის შევსებას ტარიფის ავტომატურად გასააქტიურებლად.

ამ პერიოდის მანძილზე თქვენ ისარგებლებთ სტანდარტული ტარიფით:

- ყველა ადგილობრივ ქსელთან – 10 თეთრი
- 1 MB – 10 თეთრი
- 1 SMS – 1 თეთრი
- ზარის წამოწყების ღირებულება – 10 თეთრი

20 დღის განმავლობაში თუ თქვენ შეაქვებთ ბალანს საკმარისი თანხით, ტარიფი "შვანე" ავტომატურად დაგიბრუნდებათ 30 დღით.

ტარიფზე მოქმედებს წამობრუნების დამრგვალება.

ტარიფზე ხელმისაწვდომია შემდეგი ლოკალური პაკეტები: ინტერნეტ, SMS და ხმოვანი პაკეტები, MIX 7, "ტურისტი".

თუ თქვენს ნომერზე გააქტიურებული გაქვთ რომელიმე სხვა პაკეტი, აღნიშნულ ტარიფზე გადასვლის შემთხვევაში, მოხდება მისი დეაქტივაცია.

ტარიფზე 2 ან მეტი სხვადასხვა ერთეულის შემცველი პაკეტის ერთდროულად შექმნის შემთხვევაში (მაგ.: 1 GB და 8 GB), მოხდება ერთეულების დაჯამება, ხოლო ტარიფიცირება წავა იმ პაკეტის ბალანსიდან, რომელსაც უფრო ადრე ეწურება ვადა.

თუ თქვენ გაიქტიურებთ იდენტიური ერთეულის შემცველ პაკეტებს (მაგ.: 1 GB და 1 GB), მოხდება წინა პაკეტის დეაქტივაცია და განმეორებით ჩართული იქნება აქტუალური.

პაკეტების აქტივაცია და ტარიფის ცვლილება, არ იქნება შესაძლებელი 31 იანვრის 23:00-დან, 1 თებერვლის 10:00 საათამდე

სარგებლობა შეიზღუდება ბილანის აპლიკაცია My Beeline Georgia-ზე 31 იანვრის 23:00-დან, 1 თებერვლის 10:00 საათამდე

სარგებლობა შეიზღუდება აპლიკაცია VEON-ის პირადი კაბინეტზე 31 იანვრის 23:00-დან, 1 თებერვლის 10:00 საათამდე

კომპანიის მიერ დავეგმილი სისტემური ცვლილება ემსახურება მომხმარებლისთვის მარტივი და მიხერხებული მობილური კომუნიკაციის უზრუნველყოფას ყველაზე თანამედროვე სისტემების გამოყენებით.

ახალ ბილინგის სისტემაზე ხელმისაწვდომი იქნება შემდეგი პაკეტები და ტარიფები, წინასწარი გადახდის სისტემის მქონე აბონენტებისთვის (B2C).

ინტერნეტ პაკეტები

500 MB ფასი 1 ლარი, ვადა 1 კვირა აქტივაციის კოდი *120*500N

1 GB ფასი 4 ლარი, ვადა 1 თვე აქტივაციის კოდი *120*1N

4 GB ფასი 9 ლარი, ვადა 1 თვე აქტივაციის კოდი *120*4N

8 GB ფასი 16 ლარი, ვადა 1 თვე აქტივაციის კოდი *120*03N

30 GB ფასი 25 ლარი, ვადა 1 თვე აქტივაციის კოდი *120*30N

3GB ფასი 5 ლარი, ვადა 1 თვე – აქტივაცია შესაძლებელია მხოლოდ ბილანის აპლიკაციიდან MyBeeline Georgia

ხმოვანი პაკეტები

200 წუთი ბილანის ქსელში ფასი 2 ლარი, ვადა 1 თვე აქტივაციის კოდი *110*36N

500 წუთი ყველა ქსელთან ფასი 10 ლარი, ვადა 1 თვე აქტივაციის კოდი *110*122N

SMS პაკეტები

700 SMS ფასი 0.7 ლარი, ვადა 1 დღე აქტივაციის კოდი *110*118N

350 SMS ფასი 1.5 ლარი, ვადა 1 თვე აქტივაციის კოდი *110*117N

მიქს პაკეტები

მიქს 7 – 100 წუთი ყველა ქსელთან, 1000 SMS, 500 MB ფასი 3 ლარი, ვადა 7 დღე აქტივაციის კოდი *220*33N

მიქს ტურისტი – ულიმიტო ზარები ყველა ქსელთან; 50 წუთი საერთაშორისო ზარებზე; ულიმიტო SMS, 2GB – ფასი 20 ლარი ვადა 15 დღე აქტივაციის კოდი *120*56N

იცვლება პაკეტების მუშაობის ლოგიკა, თქვენი სურვილების გათვალისწინებით!

ახალ სისტემაზე უკვე შესაძლებელი იქნება, სხვადასხვა პაკეტის პარალელური აქტივაცია.

რამდენიმე პაკეტის ერთდროულად აქტივაციის შემთხვევაში ინტერნეტ/წუთები/ SMS გაიხარჯება იმ პაკეტიდან, რომელსაც ყველაზე ადრე ეწურება მოქმედების ვადა.

ასევე შესაძლებელია ერთი და იგივე პაკეტის განმეორებითი შექმნა პაკეტის ვადის ამოწურვამდე. ამ შემთხვევაში, მოხდება უკვე ჩართული პაკეტის დეაქტივაცია, ერთეულების განულება და ახალი პაკეტის ჩართვა.

იცვლება ბალანსების შემოწმების კომბინაციები და ლოგიკა

*107N – მოხდება შემოწმება ინტერნეტ, SMS და ხმოვანი პაკეტების. მოცემული კომბინაციის დახმარებით, თქვენ შეძლებთ ერთეულების ჯამური რაოდენობების დანახვას.

*155N – მოხდება ტარიფი „ფრივოლუშენი“-ს და ტარიფი „ყველაფერი“-ს ერთეულების შემოწმება.

სატარიფო გეგმები, რომლებიც ხელმისაწვდომი იქნება ახალ სისტემებზე:

ტარიფი კლივი

სატარიფო ხაზი „ყველაფერი“

სატარიფო ხაზი „ფრივოლუშენი“

სატარიფო გეგმა „საერთაშორისო“

სატარიფო გეგმების ცვლილების ლოგიკა და USSD კომბინაციები არ შეიცვლება.

ცვლილება საერთაშორისო მიმართულებაზე

ყველა სატარიფო გეგმაზე იცვლება საერთაშორისო SMS-ის ფასი. ახალი ფასი ყველა საერთაშორისო SMS-ზე იქნება 21 თეთრი.

ყველა სატარიფო გეგმაზე უქმდება მიმართულება „ბილანის ქვეყნები“, ტარიფიაციის მოხდება თითოეულ ქვეყანაზე არსებული ფასის შესაბამისად.

ცვლილება როუმინგის ტარიფებზე და ზონებზე

ახალი ტარიფი როუმინგში – „კომფორტი“

ტარიფი „კომფორტი“ საშუალებას გაძლევთ აქტივაციის კოდის გარეშე ისარგებლოთ იაფი როუმინგით.

თანხა ჩამოგვტრებათ მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ როუმინგში ყოფნისას ისარგებლებთ რომელიმე მომსახურებით (შემავალი/გამავალი ზარი, SMS, ინტერნეტი)

მოცემული ტარიფით სარგებლობა შესაძლებელია, მხოლოდ როუმინგში ყოფნისას და ის ხელმისაწვდომია ყველა პარტნიორ ოპერატორთან.

იხილეთ ტარიფი „კომფორტი“-ის ფასები, ზონების მიხედვით:

ზონა 1:

3 ლარი ზარის წამოწყება, 10 წუთი შემავალი/გამავალი ზარი უფასოდ

3 ლარი SMS-ის გაგზავნისთანავე, 9 SMS უფასოდ

3 ლარი ინტერნეტ სესიის დაწყებისთანავე, 50 MB უფასოდ

საერთაშორისო ზარი (გამავალი ზარი მესამე ქვეყანაში): 1 წუთი 5 ლარი

ზონაში 1-ში შემავალი ქვეყნების ჩამონათვალი:

სომხეთი; ავსტრალია; უკრაინა; აზერბაიჯანი; ბულგარეთი; ბელგია; ეგვიპტე; საფრანგეთი; გერმანია; საბერძნეთი; ისრაელი; იტალია; ყაზახეთი; ლატვია; ლიტვა; პოლანდია; ყირგიზეთი; პოლონეთი; რუსეთის ფედერაცია; ტაჯიკეთი; თურქეთი; უზბეკეთი

ზონა 2:

6 ლარი ზარის წამოწყებისთანავე, 10 წუთი შემავალი/გამავალი ზარი უფასოდ

6 ლარი SMS-ის გაგზავნისთანავე, 9 SMS უფასოდ

6 ლარი ინტერნეტ სესიის დაწყებისთანავე, 50 MB უფასოდ

საერთაშორისო ზარი (გამავალი ზარი მესამე ქვეყანაში): 1 წუთი 10 ლარი

ზონაში 2-ში შემავალი ქვეყნების ჩამონათვალი:

ესპანეთი; ავსტრალია; უნგრეთი; ბაჰრეინი; ბელარუსია; კანადა; ჩინეთი; ხორვატია; ჩეხეთი; დანია; ესტონეთი; ჰონგ-კონგი; ირანის ისლამური რესპუბლიკა; კუვეიტი; ლუქსემბურგი; მაკედონია; მალაიზია; მალტა; მონტენეგრო; ნორვეგია; რუმინეთი; სერბეთი; სლოვაკეთი; სლოვენია; შვედეთი; შვეიცარია; არაბეთის გაერთიანებული საემიროები; გაერთიანებული სამეფო; ამერიკის შეერთებული შტატები

ზონა 3:

1 წუთი შემავალი/გამავალი ზარი :10 ლარი

1 SMS: 1 ლარი

1 MB: 15 ლარი

ზონაში 3-ში შემავალი ქვეყნების ჩამონათვალი:

ავღანეთი; ალბანეთი; ალჟირი; არგენტინა; ბანგლადეში; ბოსნია და ჰერცეგოვინა; ბრაზილი; ბურუნდი; ვაშლიყვია; კლარო; კოსტა რიკა; კვიბროსი; ელ სალვადორი; ფინეთი; გრუნდია; გვატემალა; ინდოეთი; ინდონეზია; ერაყი; ირლანდია; კენია; ლიხტენშტეინი; მალაიზია; მექსიკა; მონტენეგრო; ნორვეგია; ნიკარაგუა; პაკისტანი; პანამა; პერუ; ფილიპინები; პორტუგალია; კატარი; საუდის არაბეთი; სინგაპური; სამხრეთი კორეა; შრი ლანკა; ტუნისი; თურქმენეთი; ვიეტნამი; ზიმბაბუე; კორეის რესპუბლიკა.

უფასო ერთეულების ამოწურვისას მიიღებთ გამაფრთხილებელ შეტყობინებას.

ანგარიშზე საკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში, თუ ისარგებლებთ მომსახურებით (შემავალი ან/და გამავალი ზარი, SMS, ინტერნეტი), თქვენ ავტომატურად ჩამოგვტრებათ პირველადი ერთეულის გამოყენების თანხა და დაგერიცხებათ უფასო ერთეულები.

ბალანსზე თანხის არ არსებობის შემთხვევაში, ვერ შეძლებთ როუმინგით სარგებლობას.

ტარიფი "კომფორტი"-ს გამოუყენებელი ერთეულები გაუქმდება თბილისის დროით 00:00-ზე

ტარიფის შესამოწმებლად აკრიფეთ – *118N#OK.

* ყველა ზარზე მოქმედებს 1 წამიანი დამრგვალება.

** ინტერნეტზე დამრგვალება – 10 კბ.

*** ტარიფები მოცემულია ლარებში, დღგ-ს ჩათვლით.

ტარიფ „კომფორტი“ თან ერთად, თქვენ შეძლებთ გაიქტიუროთ ინტერნეტ პაკეტი როუმინგში და ისარგებლოთ ინტერნეტით საუკეთესო ფასად!

200 MB –20 ლარი , აქტივაციისათვის აკრიფეთ *220*09N#OK

500 MB – 40 ლარი , აქტივაციისათვის აკრიფეთ *220*11N#OK

1 GB – 60 ლარი , აქტივაციისათვის აკრიფეთ *220*13N#OK

ბალანსის შესამოწმებლად აკრიფეთ *107N#OK

მოცემული პაკეტი ხელმისაწვდომია მხოლოდ როუმინგში ყოფნისას.

პაკეტში მოცემული შეგზავნის ვადაზე ადრე ამოწურვისას ტარიფიცირება მოხდება, ახალი ტარიფი „კომფორტის“ ზონაზე არსებული ფასების მიხედვით.